

## Deklaracja dostępności

# Deklaracja Dostępności dla strony internetowej ops.grodkow.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodkowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [ops.grodkow.pl](https://ops.grodkow.pl).

- Data publikacji strony internetowej: 2021-02-09.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-12-09.

## Status zgodności z ustawą

**Strona internetowa jest częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

Oświadczenie sporządzono dnia: 2023-12-26.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2023-12-02.

## Skróty klawiaturowe

- Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Aleksandra Masiowska-Michułka, [ops@ops.grodkow.pl](mailto:ops@ops.grodkow.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu [77 415 46 44 wew.13](tel:774154644). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane

osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

[Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

## Dostępność architektoniczna

Budynek jest oznaczony, nazwa umieszczona jest w miejscu widocznym i łatwo zauważalnym. Drzwi głównego wejścia są widoczne na tle oszklonej fasady. Dla petentów przeznaczony jest wejście z bezpośrednim dostępem do windy. Na piętro prowadzą schody, klatka schodowa wyposażona jest w poręcze po obu stronach. Pierwszy i ostatni stopień oznaczony jest w sposób kontrastowy względem schodów. Szerokość korytarzy pozwala na swobodne poruszanie się wózkami inwalidzkimi. W budynku Ośrodka znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W Ośrodku Pomocy Społecznej w Grodkowie nie ma pętli indukcyjnych. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Istnieje możliwość obsługi osób słabosłyszących/niesłyszących w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty petenta. Usługa jest dostępna w godzinach pracy Ośrodka. W miarę swoich możliwości pracownicy Ośrodka służą swoją pomocą.

## Aplikacje mobilne

brak

## Dodatkowe informacje

- [Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego](#)